

# MANUAL PENGGUNA SISTEM JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (eLesen) PORTAL UTAMA > PENDAFTARAN JANJI TEMU ONLINE

DOKUMEN INI TERHAD UNTUK KEGUNAAN DAN KEPUNYAAN DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR. IANYA TIDAK BOLEH DIGUNAKAN, DICETAK SEMULA ATAU DIGUNAKAN TANPA KEBENARAN DARIPADA DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR.

## **ISI KANDUNGAN**

Penge	nalan	2
1.0	Daftar Janji Temu <i>Online</i>	3
2.0	Semak Status Janji Temu Online	7

## Pengenalan

Modul ini sebagai laman utama sistem eLesen yang akan memaparkan maklumat berkaitan lesen, pengumuman, garis panduan dan tempat untuk log masuk. Selain itu, modul ini bertujuan untuk kegunaan pengguna awam membuat permohonan, semakan, bayaran dan cetakan lesen.

## 1.0 Daftar Janji Temu Online

Modul ini adalah untuk pengguna awam mendaftar janji temu online.

## Syarat – Syarat Sebelum Bermula

• Tiada syarat.

## **Keputusan Proses**

• Pegguna awam berjaya daftar temu janji online.

## Tatacara Kerja



1. Klik pada menu diatas

pada Portal, sistem akan paparkan skrin berikut.

#### MANUAL PENGGUNA

	Perkhidmatan Kami	
DEKL	menawarkan dan menggalakan perkhidmatan	online.
6		T
Permohonan	Janji Temu Online	Manual Sistem
Informasi permohonan setiap jani lesen boten didapati di sini.	Anda boleh datra Janji Temu chilne di sini untuk jenis pengurusan yang disediakan.	Manuai Sistem ingkap bolah didapati di sini untuk memudahkan pengguna awam akses ke Sistem ELISIN.
<b>Soalan Lazim</b>	Program	e-Penyertaan
Soalan-soalan Mengenai Permohonan Lesen.	Program yang ditawarkan oleh Jabatan Pelesenan Dan Pembangunan	Sertal program e-Penyertaan untuk memberikan maklum balas dan
	Perniagaan.	pandangan umum bagi meningkatkan

2. Klik pada pautan kotak Janji Temu Online, sistem akan paparkan skrin Janji Temu Online.

<page-header></page-header>	Jabatan Pelesenan Dan Pemban	gunan Perniagaan					BM EN
<form>torigi Temu Online</form>			Laman Utama	Perkhidmatan Kami	Pengumuman	Direktori	Log Masuk
	anji Temu Online				Lan	nan Utama 🏼 /	Janji Temu Online
Permohonan janji Temu semakan janji Temu   Makang ingi Temu Online perkudubuan selewat-lewatnya 1 hari sebelum tarikh janji temu, tertakluk kepada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan waktu yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan waktu yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan waktu yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan waktu yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan waktu yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada selap 1 dan 15 haribolan adalgadi tarikh dan yang dimohon. Slot baharu akan ditambah pada yang dimohon. Slot baharu akan ditambah yang dimohon. Slot baharu akan dimohon. Slot baharu akan di gintambah yang dim	lanji Temu Onli	ne					
<form></form>	forması permohonan setiap jen	is lesen bolen didapati di	sini.				
Tarkhami:   Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami: Tarkhami:	Permohonan Janji Temu	Semakan Janji Tem	iu				
Tarikh Janji Taru *  - Piease Select  - Maca Janji Taru *  - Piease Select  - Jenis Lesen *  - Piease Select  - Jenis Urusan *  Jenis Pengenalan *  Jenis Pengenalan *  Jenis Pengenalan *  Jenis Pengenalan *  Di No. Kad Pengenalan © No. Paspot No. Kad Pengenalan *  Di No. Kad Pengenalan	<b>Makluman :</b> Permohonan Jo kekosongan slot janji temu p sahaja.	anji Temu Online perlu d bada tarikh dan waktu y	ibuat selewat-lev ang dimohon. Slo	vatnya <b>1 hari</b> sebelum ht baharu akan ditam	tarikh janji tem bah pada setiap	u, tertakluk 1 dan 15 ha	kepada Iribulan
- Please Select   Masa Janji Termu *  Masa Janji Termu *  Jernis Lesen *  - Please Select   Jernis Urusan *  Jernis Urusan *  Norma *  Norma *  Norma *  Denis Pengenalan  No. Kad Pengenalan  No. No. Paspot No. Kad Pengenalan  No Telefon Bimbit *  Emel  Emel  Masukan kad darpata imej.  Xestimate darpata imej.  Xes	Tarikh Janji Temu *						
Masa Janji Temu •         Jenis Lesen •         Please Select         Jenis Urusan •         Jenis Urusan •         Noma *         Image: Select nome         Jenis Urusan •         Noma *         Image: Select nome         Jenis Urusan •         Noma *         Image: Select nome         Jenis Pengenalan •         No Kad Pengenalan •         No Telefon Bimbit •         Image: Select nome         Section Bimbit •         Image: Section Bimbit •	Please Select	$\sim$					
i enti lesen • i enti lesen • i enti lesen • i enti lesen • i entit l'ursan • i entit l'entit l'entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit lesen • i entit l'entit l'entit l'entit lesen • i entit lesen • <td>Masa Janji Temu *</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Masa Janji Temu *						
Jeris Lesen •         Please Select         Janis Urusan •		~					
Please Select   Jenis Urusan*  Jenis Pengenalan *  Nama*  Jenis Pengenalan O No. Paspot  No. Kad Pengenalan O No. Paspot  No. Kad Pengenalan O No. Paspot  No. Kad Pengenalan O No. Paspot  No Telefon Bimbit *  Tenel  Masukian kad daripada imej.  Set Semula  Masukian kad daripada imej.  Zapata I terbala Mangunatan Internet Explorer 9.0 / Mozila I tirefox 12.0 / Google Chrome 18.0 ke Atas Dengan Resolus 1280 x 800	Jenis Lesen *						
Jenis Urusan •	Please Select	~					
Nama •         Jenis Pengenalan •         No. Kad Pengenalan •         No. Kad Pengenalan •         No. Kad Pengenalan •         No. Kad Pengenalan •         Image: State St	Jenis Urusan *						
Nama •   Jenis Pengenalan •   O No. Kad Pengenalan ● No. Paspot   No. Kad Pengenalan •   O Telefon Bimbit •   Emel   Emel   Masukkan kod daripada imej.   Masukkan kod daripada imej.   Masukkan kod daripada imej.		~					
Jenis Pengenalan •   • No. Kad Pengenalan •   No. Kad Pengenalan •   • Telefon Bimbit •   • Telefon Bimbit •   • Telefon Bimbit •   • Mone   • Maukkan kod daripada imej.   Masukkan kod daripada imej.	Nama •						
Jenis Pengenalan • O No. Kad Pengenalan • No. Kad Pengenalan • O No. Kad Pengenalan • O Telefon Bimbit • O T							
<ul> <li>No. Kad Pengenalan ○ No. Paspot</li> <li>No. Kad Pengenalan •</li> <li></li></ul>	Jenis Pengenalan *						
No. Kad Pengenalan •   No Telefon Bimbit •   Imel   Emel   Imel   Set Semula   Image: Set Semula   Masukkan kod daripada imej.   Image: Motor   X Set Semula   Image: Set Semula   Masukkan kod daripada imej.   Image: Set Semula	O No. Kad Pengenalan O N	lo. Paspot					
No Telefon Bimbit ●   Emel   DDDCC 700   Set Semula   Masukkan kod daripada imej.   Masukkan kod daripada imej.  X Set Semula  X Set Semula	No. Kad Pengenalan *						
No Telefon Bimbit • Emel Set Semula Masukkan kod daripada imej. Masukkan kod daripada imej. X Set Semula X Set Semula X Set Semula X Set Semula							
Emel	No Telefon Bimbit *						
Emel							
Set Semula Masukkan kod daripada imej. Mohon X Set Semula Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1280 x 800	Emel						
Set Semula Masukkan kod daripada imej. Mohon X Set Semula Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1280 x 800							
Set Sernula Masukkan kod daripada imej. Mohon 🛠 Set Semula Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1280 x 800	DDX70						
Masukkan kod daripada imej. Mohon Set Semula Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1280 x 800	Set Semula						
Mohon     Set Semula     Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1280 x 800	 Masukkan kod daripada imej.						
Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1280 x 800	Mohon 🗶 Set Semul	a					
	Paparan Terbaik M	Menggunakan Internet Explore	er 9.0 / Mozilla Firefox 1	2.0 / Google Chrome 13.0 K	e Atas Dengan Reso	lusi 1280 x 800	

- 3. Masukkan data pada medan-medan berikut:
  - a) Pilih Tarikh Janji Temu
  - b) Pilih Masa Janji Temu

- c) Pilih Jenis Lesen
- d) Pilih Jenis Urusan
- e) Input Nama
- f) Pilih Jenis Pengenalan
- g) Input No. Kad Pengenalan/No. Paspot
- h) Input No. Telefon Bimbit
- i) Input Emel
- j) Input Captcha
- 4. Klik pada butang <u>Mohon</u>, sistem akan memaparkan *popup* mesej seperti berikut:

5. Klik butang

, sistem akan kembali ke skrin Janji Temu Online.

## 2.0 Semak Status Janji Temu Online

Modul ini adalah untuk pengguna awam semak status janji temu online.

## Syarat – Syarat Sebelum Bermula

• Pengguna awam telah daftar janji temu online.

## **Keputusan Proses**

• Pengguna awam dapat semak status janji temu online.

## Tatacara Kerja



1. Klik pada menu diatas

pada Portal, sistem akan paparkan skrin berikut.

#### MANUAL PENGGUNA

	DBKL	Perkhidmatan Kami	online.
	F		
	Permohonan	Janji Temu Online	Manual Sistem
in	formasi permohonan setiap jenis lesen boleh didapati di sini.	Anda boleh dattar Janji Temu Online di sini untuk jenis pengurusan yang disediakan.	Manuai Sistem lengkap boleh didapati di sini untuk memudahkan pengguna awam akses ke Sistem ELESIN.
	Soalan Lazim	Program	e-Penyertaan
s	icalan-soalan Mengenai Permohonan Lesen.	Program yang ditawarkan oleh Jabatan Pelesenan Dan Pembangunan Pemlagaan.	Sertai program e-Penyertaan untuk memberikan maklum balas dan pandangan umum bagi meningkatkan

2. Klik pada pautan kotak Janji Temu Online, sistem akan paparkan skrin Janji Temu Online.

					an Utaras	
anji Temu Online				Lan	nan Utama	/ Janji Temu Online
anji Temu Onii	ne					
ormasi permohonan setiap jenis	s lesen boleh didapati	di sini.				
Permohonan Janji Temu	Semakan Janji Te	emu				
<b>Makluman :</b> Permohonan Ja kekosongan slot janji temu p sahaja.	nji Temu Online perlu ada tarikh dan wakt	ı dibuat selewat-lev u yang dimohon. Slo	vatnya <b>1 hari</b> sebelum 1 baharu akan ditam	i tarikh janji tem bah pada setiar	u, tertakluk 1 dan 15 h	: kepada aribulan
Tarikh Janji Temu *						
Please Select	$\sim$					
Masa Janji Temu •						
	$\sim$					
Jenis Lesen *						
Please Select	$\sim$					
Jenis Urusan •						
	~					
Nama *						
Jenis Pengenalan *						
O No. Kad Pengenalan O N	o. Paspot					
No. Kad Pengenalan *						
No Telefon Bimbit *						
Emel						
N. 2011 - 2012 - 2017						
DDX72						
Set Semula						
Masukkan kod daripada imej.						
🖌 Mohon 🛛 🗶 Set Semulo	a					

3.

Klik pada tab Semakan Janji Temu , sistem akan memaparkan skrin Semakan Janji Temu.

Jaho as Peleonas dan Frahungunas Persiagun					
Janji Temu Online				Lan	nan Utama 🖊 Janji Te
Janji Temu Onli	ne				
Informasi permohonan setiap jeni:	s lesen boleh didapati di si	ini.			
Permohonan Janji Temu	Semakan Janji Temu	I.			
Jenis Pengenalan					
No. Kad Pengenalan O No.	. Paspot				
No. Kad Pengenalan					
No. Rujukan Janji Temu					
Sila masukkan sekurang-ku	angnya satu medan ca	rian.			
🔍 Cari 🗶 Set Semula					
	No. Pengenalan	No. Rujukan Janji Temu	Tarikh & Masa	Kategori	
Bil Nama					
Bil Nama No records to display.					
Bil Nama No records to display.					

- 4. Masukkan data pada medan-medan berikut untuk membuat carian:
  - a) Pilih Jenis Pengenalan
  - b) Input No. Kad Pengenalan/No. Paspot
  - c) Input No. Rujukan Janji Temu
- 5. Klik pada butang *Q cari*, sistem akan memaparkan skrin seperti berikut.

Deven Basedareya Kasla Lampur Jahan Neurosa din Findengana Penjapan		Laman Utama	Perkhiamatan Kami	rengumuman	Direktori	g Masuk
Janji Temu Online				Lan	nan Utama / Janji 1	emu Or
Janji Temu Onli	ne					
Informasi permohonan setiap jeni	s lesen boleh didapati di :	sini.				
Permohonan Janji Temu	Semakan Janji Tem	u				
Jenis Pengenalan						
● No. Kad Pengenalan ○ No	o. Paspot					
No. Kad Popopalan						
000 4005 050 47						
860402595247						
No. Rujukan Janji Temu						
Sila masukkan sekurang-ku	rangnya satu medan co	arian.				
🔍 Cari 🗶 Set Semula						
Bil Nama	No. Pengenalan M	No. Ruiukan Janii Temu	Tarikh & Masa	Kategori		
1 LIEW KIM FOOK	850402595247 4	APN220300002	28/07/2022 (1)	KEMASKINI ( KOMPOSIT )	r an	Cetak urat