



MANUAL PENGGUNA SISTEM JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN Sistem eLesen

PENGGUNA AWAM: JOKI - RAYUAN

31 Mac 2026

Copyright © 2026 by Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

All rights reserved. The reproduction or utilization of the work in any form or by any electronic, mechanical, or other means now known or hereafter invented, including xerography, photocopying and recording, and in any information storage and retrieval system is forbidden without the written permission of the publisher.

Copyright © 2026 by Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

Semua hak terpelihara. Pengeluaran semula atau penggunaan karya dalam apa-apa bentuk atau dengan apa-apa cara elektronik, mekanikal atau lain-lain yang kini diketahui atau dicipta selepas ini termasuk xerografi, fotokopi dan rakaman, dan dalam mana-mana sistem penyimpanan dan pengambilan maklumat adalah dilarang tanpa kebenaran bertulis daripada penerbit.

Table of Contents

| | |
|---|----------|
| 1. PENGENALAN..... | 5 |
| 1.1. SKOP PROJEK | 5 |
| 1.2. FOKUS PRODUK | 5 |
| 1.3. APAKAH TUJUAN MANUAL INI? | 5 |
| 1.4. KEPERLUAN SISTEM..... | 5 |
| 2. RAYUAN – JOKI | 6 |
| 2.1. HALAMAN UTAMA | 6 |
| 2.2. PERMOHONAN RAYUAN..... | 7 |

SENARAI RAJAH

Rajah 1: Permohonan > Rayuan 6
Rajah 2: Permohonan Rayuan..... 6
Rajah 3: Permohonan Rayuan > Pilih Lesen..... 7
Rajah 4: Permohonan Rayuan..... 7
Rajah 5: Rayuan > Perakuan Pemohon 8
Rajah 6: Rayuan > Cetak Kad Akuan 8

1. PENGENALAN

1.1. SKOP PROJEK

Pembangunan baharu Sistem eLesen ini menyeluruh dari segi framework, pembangunan modul baharu, menambahbaik fungsi modul sedia ada, pembangunan aplikasi mudah alih bagi semakan lesen dan aktiviti siasatan, portal yang lebih mudah diurus untuk hebahan dan keperluan-keperluan integrasi dengan aplikasi yang berkaitan dengan Sistem eLesen. Pembangunan baharu Sistem eLesen ini juga akan menghasilkan sistem yang lebih stabil berserta pangkalan data yang efektif.

1.2. FOKUS PRODUK

Perkhidmatan Pembangunan Semula Sistem eLesen bertujuan untuk meningkatkan kestabilan proses daripada Sistem eLesen sedia ada untuk memudahkan pengguna sistem khususnya orang awam untuk membuat permohonan, mencetak lesen, semakan, pembatalan, rayuan dan pembayaran secara atas talian (online). Fokus utama projek eLesen ini juga menyediakan integrasi antara kerajaan dan entiti perniagaan untuk mempercepatkan proses pengurusan dan capaian maklumat.

1.3. APAKAH TUJUAN MANUAL INI?

Tujuan manual ini adalah untuk menerangkan prosedur dan navigasi yang perlu diikuti oleh pengguna eLesen. Manual ini menghuraikan setiap prosedur serta memberi penekanan khusus kepada penggunaan skrin dan laporan yang khusus kepada sistem eLesen. Manual pengguna ini juga bertujuan untuk memaksimumkan semua prosedur dilaksanakan mengikut piawaian yang telah ditetapkan oleh pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL).

1.4. KEPERLUAN SISTEM

Seksyen ini menyatakan keperluan minimum untuk menyokong pemasangan dan pengoperasian eLesen dan boleh diakses oleh pengguna dalaman dan pengguna awam. Tujuan utama adalah untuk memastikan sistem berjalan pada platform yang stabil dan serasi dengan infrastruktur sedia ada, bagi menjamin prestasi yang optimum serta keselamatan data pengguna.

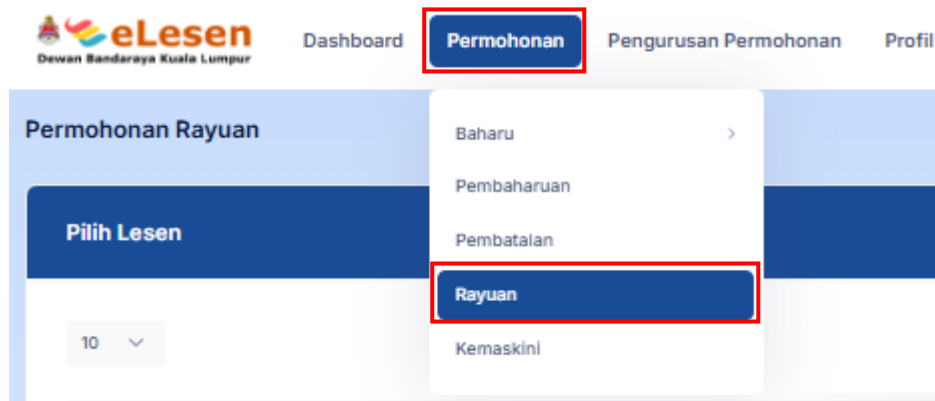
| | |
|--|--|
| Sistem Pengendalian (<i>Operating System</i>) - Untuk capaian <i>desktop</i> | a) Windows 10 atau yang terkini b) MacOS atau versi terkini |
| Pelayar Web | Google Chrome, Microsoft Edge, dan Mozilla Firefox |
| Resolusi | 1280 x 800 dan ke atas |

2. RAYUAN – JOKI

Menu ini membolehkan pengguna untuk membuat rayuan bagi lesen baharu atau Pembaharuan lesen yang telah ditolak.

2.1. HALAMAN UTAMA

1. Klik pada menu **Permohonan > Rayuan**.



Rajah 1: Permohonan > Rayuan

2. Pengguna akan dibawa ke halaman **Permohonan Rayuan**.



Rajah 2: Permohonan Rayuan

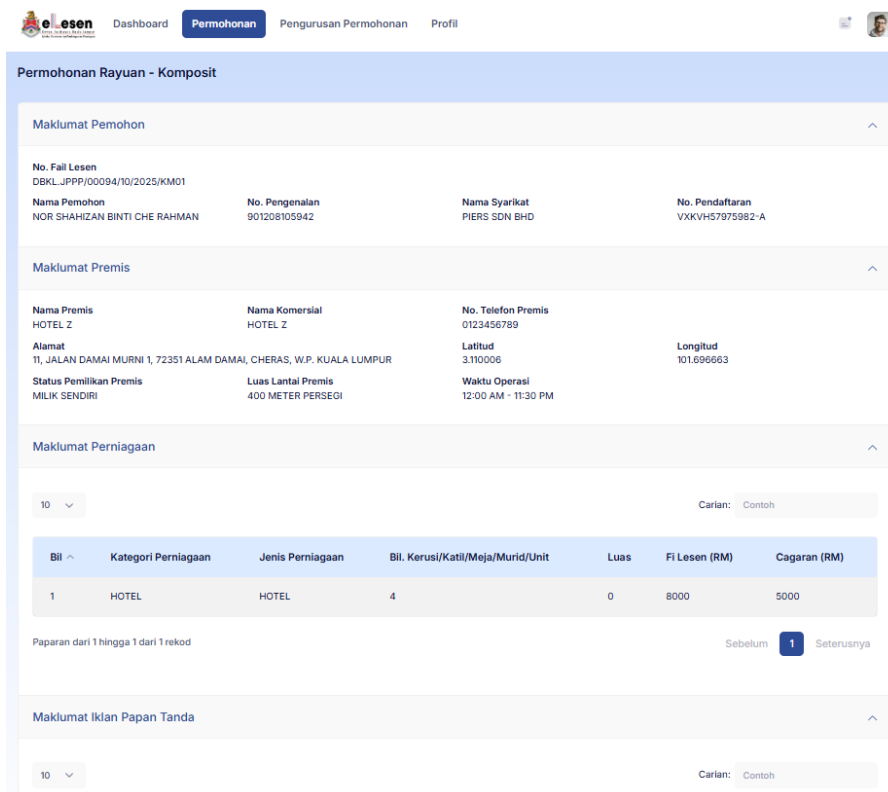
2.2. PERMOHONAN RAYUAN

1. Klik pada ikon “>” untuk membuat rayuan mengikut nombor fail lesen.



Rajah 3: Permohonan Rayuan > Pilh Lesen

2. Pengguna akan dibawa ke halaman **Permohonan Rayuan**.



Rajah 4: Permohonan Rayuan

3. Semak maklumat pada setiap bahagian yang tertera.

- Maklumat pemohon
- Maklumat premis
- Maklumat Perniagaan
- Maklumat iklan papan tanda
- Maklumat orang dihubungi
- Alamat surat-menyurat
- Dokumen sokongan

4. Perakuan pemohon

- Tandakan pada kotak sebagai persetujuan sebelum menghantar permohonan rayuan.
- Klik pada butang **Hantar** untuk menghantar permohonan.
- Klik pada butang **Cetak Akuan** untuk mencetak dokumen Akuan Penerimaan Permohonan.
- Klik pada butang **Kembali ke Dashboard** untuk Kembali ke halaman Dashboard.

Perakuan Pemohon

Saya akui semua maklumat yang diberi adalah benar. Saya berjanji akan mematuhi segala syarat dan peruntukan undang-undang yang berkenaan dengan pengeluaran lesen.

Saya bersetuju sekiranya maklumat yang diberi adalah palsu atau saya gagal mematuhi syarat-syarat pengeluaran lesen, Datuk Bandar Kuala Lumpur berhak untuk menolak/membatalkan permohonan lesen ini.

Tarikh Permohonan: 24/10/2025

← Kembali
Hantar

Rajah 5: Rayuan > Perakuan Pemohon

Dashboard
Permohonan
Pengurusan Permohonan
Profil

Cetak Akuan Penerimaan Permohonan

← Kembali ke Dashboard
Cetak Akuan

JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN
DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

AKUAN PENERIMAAN PERMOHONAN
NO. FAIL: DBKL-JPPP/00094/10/2025/K/M01

MAKLUMAT PERMOHONAN

| | |
|-------------------|--|
| JENIS PERMOHONAN | : RAYUAN |
| JENIS LESEN | : KOMPOSIT |
| TARIKH PERMOHONAN | : 24/10/2025 |
| NO. PENDAFTARAN | : VKKVH57975982-A |
| NAMA SYARIKAT | : PIERS SDN BHD |
| ALAMAT | : T1, JALAN DAMAI MURNI 1, 72351 ALAM DAMAI, CHERAS, W.P. KUALA LUMPUR |
| JENIS PERNIAGAAN | : |

| KOD | JENIS LESEN | CATATAN |
|------|--|---------|
| M307 | HOTEL | |
| IK01 | PAPAN TANDA IKLAN (PREMIS YANG DIKENAKAN LESEN)* | |

PERHATIAN

1. Sebarang pertanyaan mengenai status permohonan tuan boleh dibuat dengan melayari elesen.dbkl.gov.my

b.p Pengarah

Sebarang pertanyaan berkaitan, sila hubungi jabatan di talian: **03-20282000** ke sambungan berkenaan

| JENIS LESEN | KOD | JENIS LESEN | KOD |
|-----------------------------|------|---------------------------|------|
| LESEN PREMIS & KOMPOSIT | 2529 | LESEN PENJAJA | 2538 |
| LESEN IKLAN | 2542 | LESEN PENJAJA | 2541 |
| LESEN HIBURAN | 2526 | LESEN MINUMAN KERAS | 2532 |
| LESEN PELELONG | 2526 | LESEN TEMPAT LETAK KERETA | 2526 |
| LESEN MENGOALI SEMULA KUBUR | 2525 | LESEN PENULIS PETISIYEN | 2526 |

JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN
DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

Rajah 6: Rayuan > Cetak Kad Akuan