



# **MANUAL PENGGUNA SISTEM JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN Sistem eLesen**

## **PENGGUNA AWAM: PASAR – PERMOHONAN BAHARU**

31 Mac 2026

Copyright © 2026 by Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

All rights reserved. The reproduction or utilization of the work in any form or by any electronic, mechanical, or other means now known or hereafter invented, including xerography, photocopying and recording, and in any information storage and retrieval system is forbidden without the written permission of the publisher.

**Copyright © 2026 by Dewan Bandaraya Kuala Lumpur**

Semua hak terpelihara. Pengeluaran semula atau penggunaan karya dalam apa-apa bentuk atau dengan apa-apa cara elektronik, mekanikal atau lain-lain yang kini diketahui atau dicipta selepas ini termasuk xerografi, fotokopi dan rakaman, dan dalam mana-mana sistem penyimpanan dan pengambilan maklumat adalah dilarang tanpa kebenaran bertulis daripada penerbit.

## Table of Contents

<b>1. PENGENALAN.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. SKOP PROJEK .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. FOKUS PRODUK .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. APAKAH TUJUAN MANUAL INI? .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4. KEPERLUAN SISTEM.....</b>	<b>5</b>
<b>2. PERMOHONAN BAHARU – PASAR .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1. HALAMAN UTAMA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2. MAKLUMAT PERMOHONAN .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3. MAKLUMAT PERHUBUNGAN .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.4. MAKLUMAT KADAR BAYARAN .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.5. SENARAI SEMAK DOKUMEN SOKONGAN.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.6. PENGESAHAN DATA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.7. CETAK AKUAN PENERIMAAN PERMOHONAN.....</b>	<b>15</b>

**SENARAI RAJAH**

Rajah 1: Permohonan > Baharu > Penjaja .....	6
Rajah 2: Penjaja > Jenis Penjaja .....	6
Rajah 3: Penjaja > Notis Privasi & Keselamatan Data .....	6
Rajah 4: Permohonan Baharu Penjaja .....	7
Rajah 5: Penjaja > Maklumat Permohonan > Maklumat Pemohon .....	8
Rajah 6: Penjaja > Maklumat Permohonan > Maklumat Lokasi Perniagaan .....	9
Rajah 7: Penjaja > Maklumat Permohonan > Maklumat Pembantu .....	10
Rajah 8: Penjaja > Maklumat Permohonan > Maklumat Suntikan .....	10
Rajah 9: Penjaja > Maklumat Perhubungan .....	11
Rajah 10: Penjaja > Kadar Bayaran .....	12
Rajah 11: Penjaja > Senarai Semak Dokumen Sokongan .....	13
Rajah 12: Penjaja > Pengesahan Data .....	14
Rajah 13: Penjaja > Kad Akuan Penerimaan Permohonan .....	15

## 1. PENGENALAN

### 1.1. SKOP PROJEK

Pembangunan baharu Sistem eLesen ini menyeluruh dari segi framework, pembangunan modul baharu, menambahbaik fungsi modul sedia ada, pembangunan aplikasi mudah alih bagi semakan lesen dan aktiviti siasatan, portal yang lebih mudah diurus untuk hebahan dan keperluan-keperluan integrasi dengan aplikasi yang berkaitan dengan Sistem eLesen. Pembangunan baharu Sistem eLesen ini juga akan menghasilkan sistem yang lebih stabil berserta pangkalan data yang efektif.

### 1.2. FOKUS PRODUK

Perkhidmatan Pembangunan Semula Sistem eLesen bertujuan untuk meningkatkan kestabilan proses daripada Sistem eLesen sedia ada untuk memudahkan pengguna sistem khususnya orang awam untuk membuat permohonan, mencetak lesen, semakan, pembatalan, rayuan dan pembayaran secara atas talian (online). Fokus utama projek eLesen ini juga menyediakan integrasi antara kerajaan dan entiti perniagaan untuk mempercepatkan proses pengurusan dan capaian maklumat.

### 1.3. APAKAH TUJUAN MANUAL INI?

Tujuan manual ini adalah untuk menerangkan prosedur dan navigasi yang perlu diikuti oleh pengguna eLesen. Manual ini menghuraikan setiap prosedur serta memberi penekanan khusus kepada penggunaan skrin dan laporan yang khusus kepada sistem eLesen. Manual pengguna ini juga bertujuan untuk memaksimumkan semua prosedur dilaksanakan mengikut piawaian yang telah ditetapkan oleh pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL).

### 1.4. KEPERLUAN SISTEM

Seksyen ini menyatakan keperluan minimum untuk menyokong pemasangan dan pengoperasian eLesen dan boleh diakses oleh pengguna dalaman dan pengguna awam. Tujuan utama adalah untuk memastikan sistem berjalan pada platform yang stabil dan serasi dengan infrastruktur sedia ada, bagi menjamin prestasi yang optimum serta keselamatan data pengguna.

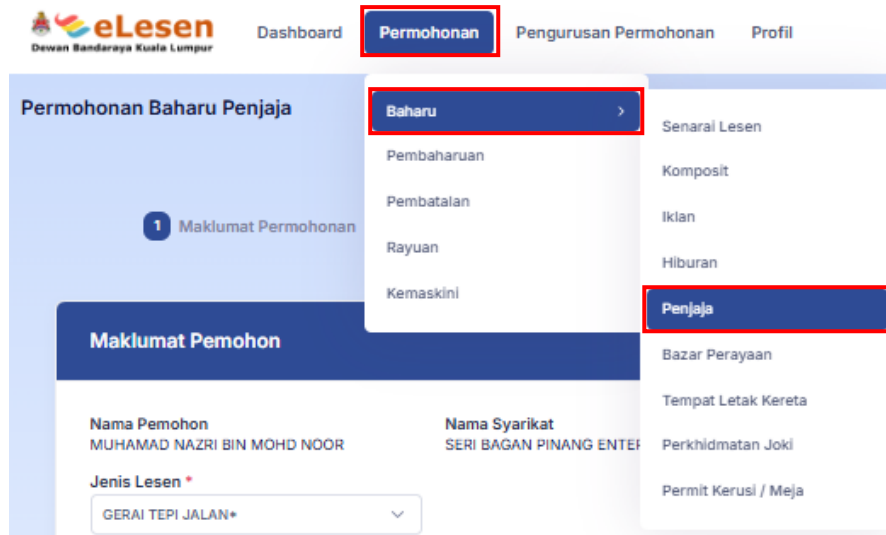
<b>Sistem Pengendalian (<i>Operating System</i>)</b> - Untuk capaian <i>desktop</i>	a) Windows 10 atau yang terkini b) MacOS atau versi terkini
<b>Pelayar Web</b>	Google Chrome, Microsoft Edge, dan Mozilla Firefox
<b>Resolusi</b>	1280 x 800 dan ke atas

## 2. PERMOHONAN BAHARU – PASAR

### 2.1.1. HALAMAN UTAMA

Pengguna boleh mengakses masuk ke permohonan baharu Penjaja melalui Langkah-langkah berikut:

1. Klik pada menu **Permohonan > Baharu > Penjaja**.



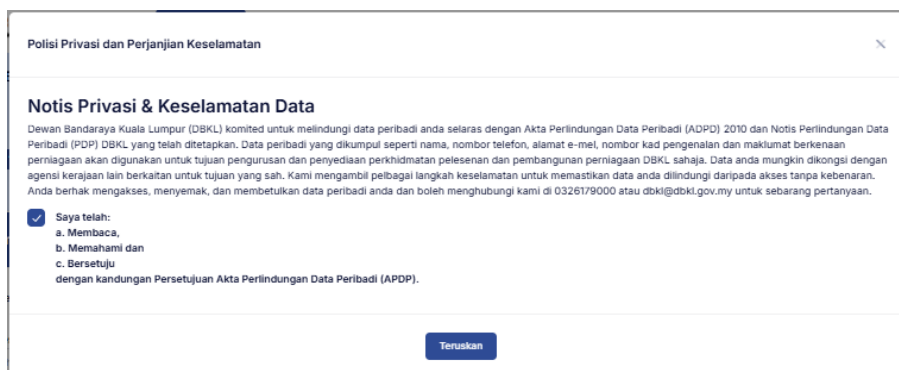
Rajah 1: Permohonan > Baharu > Penjaja

2. Pilih jenis penjaja daripada senarai yang disediakan.



Rajah 2: Penjaja > Jenis Penjaja

3. Klik pada kotak sebagai tanda persetujuan untuk Notis Privasi & Keselamatan Data.



Rajah 3: Penjaja > Notis Privasi & Keselamatan Data

4. Pengguna akan dibawa ke halaman **Permohonan Baharu Penjaja**.

The screenshot displays the 'Permohonan Baharu Penjaja' (New Vendor Application) page. At the top, there is a navigation bar with the eLesen logo and menu items: Dashboard, Permohonan (selected), Pengurusan Permohonan, and Profil. Below the navigation bar, there are five numbered steps: 1. Maklumat Permohonan, 2. Maklumat Perhubungan, 3. Kadar Bayaran, 4. Senarai Semak Dokumen Sokongan, and 5. Pengesahan Data.

The main content area is divided into two sections:

- Maklumat Pemohon:** This section contains a 'Kemaskini Profil' button and the following details:
  - Nama Pemohon: MUHAMAD NAZRI BIN MOHD NOOR
  - Nama Syarikat: SERI BAGAN PINANG ENTERPRISE
  - Nombor Kad Pengenalan: 891124086275
  - No. Pendaftaran: (empty)
  - Jenis Lesen: PASAR TERBUKA (selected from a dropdown menu)
- Maklumat Lokasi Perniagaan:** This section includes:
  - A 'Program' dropdown menu with 'Sila pilih' selected.
  - A '+ Tambah Maklumat Lokasi Perniagaan' button.
  - A '10' dropdown menu.
  - A table with columns: Bil., Lokasi Perniagaan, Aras/Blok, No. Gerai/Unit, and Tindakan. The table is currently empty, showing 'Tiada data'.
  - Navigation links: 'Paparasi 0 hingga 0 dari 0 rekod', 'Sebelum', and 'Seterusnya'.
  - A red warning message: '\*\* Sekurang-kurangnya 1 rekod maklumat lokasi perniagaan diperlukan \*\*'.
  - 'Jenis Jualan' dropdown menu with 'Sila pilih' selected.
  - 'Keterangan Jenis Jualan' text input field.
  - A dashed blue box containing a 'Panduan Mengemaskini Longitud dan Latitud Lokasi' (Guide to Update Longitude and Latitude of Location) with three steps:
    1. Tekan 'Pilih Lokasi'.
    2. Cari lokasi premis.
    3. Klik 2 kali di lokasi premis secara tepat di atas peta.
  - A 'Pilih Lokasi' button.

Rajah 4: Permohonan Baharu Penjaja

## 2.1.2. MAKLUMAT PERMOHONAN

1. Masukkan maklumat yang diperlukan pada setiap bahagian.

- Maklumat Pemohon
  - Semak maklumat yang tertera.
  - Klik pada butang **Kemaskini Profil** sekiranya terdapat keperluan untuk kemaskini atau membuat pindaan pada maklumat pemohon.

Rajah 5: Penjaja > Maklumat Permohonan > Maklumat Pemohon

- Maklumat Lokasi Perniagaan
  - Program
  - Tambah Maklumat Lokasi Perniagaan
  - Jenis Jualan
  - Keterangan jenis jualan
  - Pilih lokasi
  - Waktu mula & tamat Perniagaan
  - Sewa yang mampu dibayar
  - Nombor akaun bank
  - Nama bank
  - Status Pekerjaan
  - Pendapatan isi rumah
  - Jenis Perniagaan
  - Pengalaman Perniagaan
  - Status dalam Perniagaan
  - Komitmen kepada DBKL sekiranya diberikan tawaran

Maklumat Lokasi Perniagaan

Program  
PROGRAM MENTERI WILAYAH

+ Tambah Maklumat Lokasi Perniagaan

10

Bil.	Lokasi Perniagaan	Aras/Blok	No. Gerai/Unit	Tindakan
Tiada data				

Paparan 0 hingga 0 dari 0 rekod Sebelum Seterusnya

**\*\* Sekurang-kurangnya 1 rekod maklumat lokasi perniagaan diperlukan**

Jenis Jualan \* Keterangan Jenis Jualan \*

Sila pilih

**Panduan Mengemaskini Longitud dan Latitud Lokasi**

1. Tekan 'Pilih Lokasi'.
2. Cari lokasi premis.
3. Klik 2 kali di lokasi premis secara tepat di atas peta.

Pilih Lokasi

Longitud \*

Latitud \*

Waktu Mula Perniagaan  Waktu Tamat Perniagaan

Berapakah sewa yang mampu dibayar?  Nombor Akaun Bank



Nama Bank  Status Pekerjaan  Pendapatan Isi Rumah  Jenis Perniagaan

Pengalaman Perniagaan  Dalam Perniagaan  Ya  Tidak

Apakah komitmen kepada DBKL sekiranya ditawarkan? \*

Rajah 6: Penjaja &gt; Maklumat Permohonan &gt; Maklumat Lokasi Perniagaan

## - Maklumat Pembantu

- Klik pada butang **Tambah** untuk menambah maklumat pembantu.
- Masukkan maklumat yang diperlukan dan klik pada butang **Tambah** setelah selesai.
- Klik pada ikon  untuk mengemaskini maklumat, ATAU;
- Klik pada ikon  untuk memadam maklumat.

Bil.	Nama	Jenis Identiti	No. Pengenalan	Alamat	Tindakan
1	HAMID	NO. KAD PENGENALAN	660505029878	NO 152, TAMAN MAJU LORONG DAMAI	 

Rajah 7: Penjaja &gt; Maklumat Permohonan &gt; Maklumat Pembantu

- Maklumat Suntikan
  - Klik pada butang **Ya** atau **Tidak** bagi maklumat suntikan.
  - Sekiranya **Ya**, masukkan tarikh tamat suntikan.

Suntikan \*  
 Ya  Tidak

Tarikh Suntikan Tamat \*  
30/04/2027

Rajah 8: Penjaja &gt; Maklumat Permohonan &gt; Maklumat Suntikan

2. Klik pada butang **Draf** untuk menyimpan maklumat, ATAU;
3. Klik pada butang **Seterusnya** untuk meneruskan permohonan.

### 2.1.3. MAKLUMAT PERHUBUNGAN

1. Sekiranya pemohon adalah orang yang sama dengan pemilik akaun log masuk eLesen 5, pilih pada tab **Pemohon**. Maklumat akan diisi secara automatic oleh sistem eLesen 5.
2. Sekiranya individu berlainan, klik pada tab **Lain-lain** dan isikan semua maklumat yang diperlukan.
3. Klik pada butang **Draf** untuk menyimpan maklumat yang telah dimasukkan, ATAU;
4. Klik pada butang **Seterusnya** setelah selesai.

The screenshot displays the 'Maklumat Perhubungan' (Contact Information) step of the 'Permohonan Baharu Penjaja' (New Vendor Application) process. The interface includes a progress bar with five steps: 1. Maklumat Permohonan, 2. Maklumat Perhubungan (current step), 3. Kadar Bayaran, 4. Senarai Semak Dokumen Sokongan, and 5. Pengesahan Data. The main form area is titled 'Alamat Surat-menyurat' and features two tabs: 'Pemohon' (selected) and 'Lain-lain'. The form contains the following fields:

- Alamat \*:** Three text input fields containing '6-1, JALAN 24/70A', 'DESA SRI HARTAMAS', and 'KUALA LUMPUR'.
- Poskod \*:** A text input field containing '50480'.
- Negeri \*:** A dropdown menu currently showing 'SABAH'.

At the bottom of the form, there are three buttons: a 'Kembali' button with a left arrow, a 'Draf' button with a document icon, and a 'Seterusnya' button with a right arrow.

Rajah 9: Penjaja > Maklumat Perhubungan

## 2.1.4. MAKLUMAT KADAR BAYARAN

1. Semak maklumat yang tertera pada bahagian **Kadar Bayaran**.
2. Klik pada butang **Draf** untuk menyimpan maklumat permohonan, ATAU;
3. Klik pada butang **Seterusnya** bagi meneruskan permohonan.




The screenshot displays the 'Permohonan Baharu Penjaja' (New Vendor Application) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Permohonan', 'Pengurusan Permohonan', and 'Profil'. The 'Permohonan' tab is active. Below the navigation bar, a progress indicator shows five steps: 1. Maklumat Permohonan (checked), 2. Maklumat Perhubungan (checked), 3. Kadar Bayaran (active), 4. Senarai Semak Dokumen Sokongan, and 5. Pengesahan Data. The main content area is titled 'Anggaran Kadar Bayaran' (Payment Rate Estimate) and contains a table with the following data:

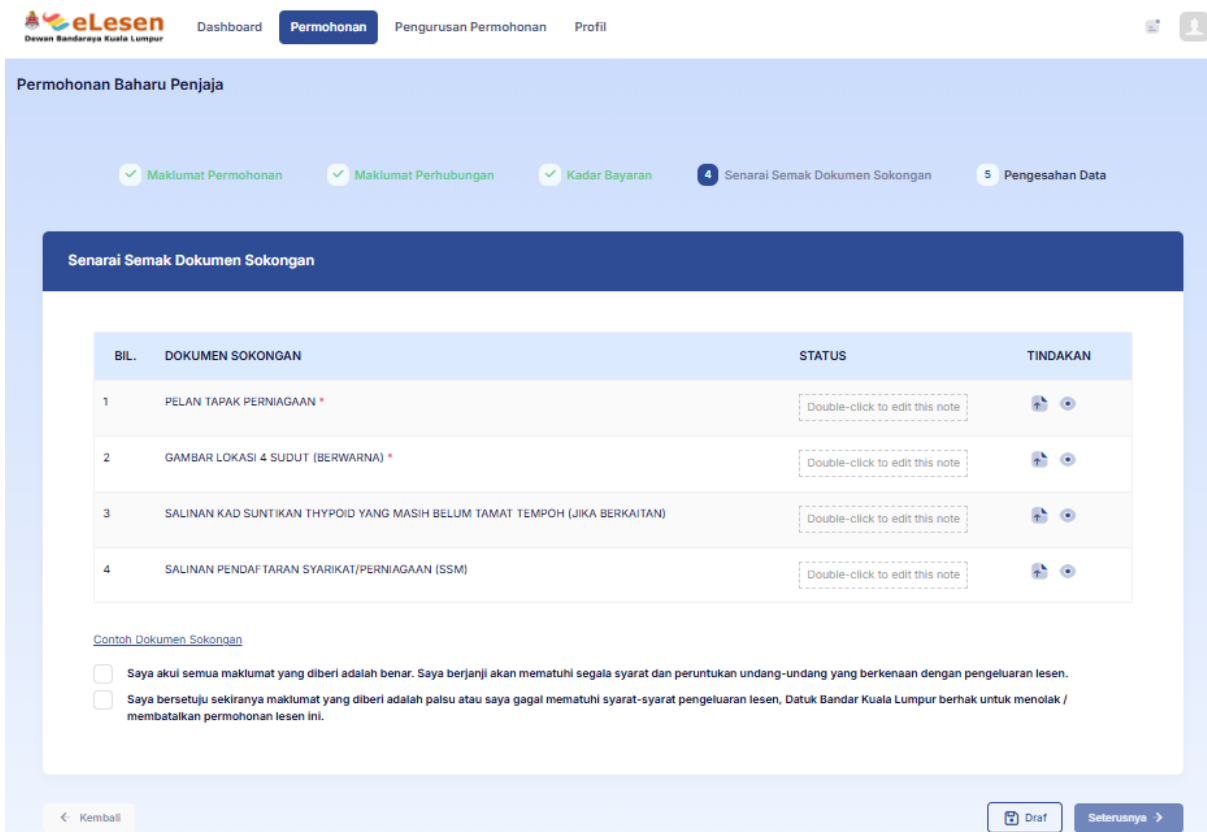
Fi Lesen (RM)	Cagaran (RM)	Jumlah Keseluruhan (RM)
0.00	0.00	0.00

Below the table, a red note states: 'Harga tidak termasuk caj perkhidmatan, cagaran, sewaan, bil elektrik dan bil air (mengikut jenis lesen).' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Draf' (Draft), followed by a 'Seterusnya' (Next) button.

Rajah 10: Penjaja > Kadar Bayaran

### 2.1.5. SENARAI SEMAK DOKUMEN SOKONGAN









1. Klik pada ikon  untuk memuatnaik dokumen.
2. Klik pada ikon  untuk melihat dokumen yang telah dimuatnaik.
3. Klik pada ikon  untuk memadam rekod dokumen sokongan.
4. Masukkan nota bagi dokumen yang berkenaan pada ruangan **Catatan**.
5. Tandakan pada kotak bagi perakuan dokumen yang telah dimuatnaik.
6. Klik pada butang **Draf** untuk menyimpan maklumat, ATAU;
7. Klik pada butang **Seterusnya** untuk meneruskan permohonan



Permohonan Baharu Penjaja

Maklumat Permohonan
  Maklumat Perhubungan
  Kadar Bayaran
  4 Senarai Semak Dokumen Sokongan
  5 Pengesahan Data

#### Senarai Semak Dokumen Sokongan

BIL.	DOKUMEN SOKONGAN	STATUS	TINDAKAN
1	PELAN TAPAK PERNIAGAAN *	Double-click to edit this note	 
2	GAMBAR LOKASI 4 SUDUT (BERWARNA) *	Double-click to edit this note	 
3	SALINAN KAD SUNTIKAN THYPOID YANG MASIH BELUM TAMAT TEMPOH (JIKA BERKAITAN)	Double-click to edit this note	 
4	SALINAN PENDAFTARAN SYARIKAT/PERNIAGAAN (SSM)	Double-click to edit this note	 

[Contoh Dokumen Sokongan](#)

Saya akui semua maklumat yang diberi adalah benar. Saya berjanji akan mematuhi segala syarat dan peruntukan undang-undang yang berkenaan dengan pengeluaran lesen.

Saya bersetuju sekiranya maklumat yang diberi adalah palsu atau saya gagal mematuhi syarat-syarat pengeluaran lesen, Datuk Bandar Kuala Lumpur berhak untuk menolak / membatalkan permohonan lesen ini.

[← Kembali](#)

Rajah 11: Penjaja > Senarai Semak Dokumen Sokongan

## 2.1.6. PENGESAHAN DATA

1. Semak maklumat yang tertera pada bahagian **Pengesahan Data**.
2. Tandakan pada kotak bagi perakuan data yang telah dimasukkan.
3. Klik pada butang **Draf** untuk menyimpan maklumat permohonan, ATAU;
4. Klik pada butang **Hantar** untuk menghantar borang permohonan.

The screenshot displays the 'Permohonan Baharu Penjaja' (New Vendor Application) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Permohonan', 'Pengurusan Permohonan', and 'Profil'. Below this, a progress bar shows five steps: 'Maklumat Permohonan', 'Maklumat Perhubungan', 'Kadar Bayaran', 'Senarai Semak Dokumen Sokongan', and 'Pengesahan Data' (the current step, highlighted with a '5').

The main content area is titled 'Perakuan Pemohon' (Applicant Declaration). It contains the following text:

Saya mengaku bahawa butiran Individu & Syarikat yang saya masukkan adalah yang terkini, tepat dan benar. Dengan ini saya **MUHAMAD NAZRI BIN MOHD NOOR** No. Kad Pengenalan **XXXXXX-XX-6275** mengaku dan mengesahkan bahawa:

- i. Segala maklumat yang diberikan adalah benar.
- ii. Aktiviti perniagaan tidak akan diubah atau ditambah tanpa kebenaran Datuk Bandar Kuala Lumpur.
- iii. Tidak menjalankan sebarang aktiviti yang menyalahi syarat lesen yang dikeluarkan oleh DBKL.
- iv. Mematuhi segala syarat dan peraturan yang ditetapkan oleh Datuk Bandar Kuala Lumpur dan pihak berkuasa yang berkaitan.
- v. Saya bersetuju memberikan kebenaran untuk pihak DBKL menggunakan data peribadi saya bagi memproses permohonan lesen perniagaan DBKL serta kebenaran untuk pihak DBKL berkongsi maklumat yang telah dilengkapkan oleh saya kepada jabatan / agensi-agensi berkuasa yang berkaitan.

**Nota: Anda masih boleh mengemaskini sebelum membuat Perakuan Pemohon.**

DBKL menghargai data peribadi pelanggan kami dan memastikan semua data yang terkumpul adalah selaras dengan PDPA (Personal Data Protection Act 2010).

**Jika ingkar, lesen saya boleh dibatalkan dan dikenakan tindakan perundangan mengikut peruntukan undang-undang yang dikuatkuasa**

**Anggaran Kadar Bayaran: RM 0.00.** (Harga Anggaran Kadar Bayaran bergantung kepada Tarikh Kelulusan)

Saya telah baca, faham dan setuju dengan segala pernyataan di atas.

At the bottom, there are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Draf' (Draft), and two buttons: 'Draf' (Draft) and 'Hantar' (Send).

Rajah 12: Penjaja > Pengesahan Data

### 2.1.7. CETAK AKUAN PENERIMAAN PERMOHONAN

1. Semak maklumat yang tertera pada bahagian **Cetak Akuan Penerimaan Permohonan**.
2. Klik pada butang **Cetak Akuan** untuk mencetak dokumen, ATAU;
3. Klik pada butang **Kembali ke Dashboard** untuk kembali ke halaman Dashboard.

The screenshot shows the 'Cetak Akuan Penerimaan Permohonan' page. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Pelesenan', 'Pentadbiran Sistem', 'Dokumen', and 'Profil'. The page title is 'Cetak Akuan Penerimaan Permohonan'. Below the title, there is a button 'Kembali ke Dashboard' and a 'Cetak Akuan' button.

The main content area is divided into two columns. The left column contains the logo of the Department of Licensing and Business Development, DBKL, and the text 'JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR'. Below this, there is a section titled 'MAKLUMAT PERMOHONAN' with the following details:

- JENIS PERMOHONAN : PERMOHONAN PEMBAHARUAN LESEN
- JENIS LESEN : PASAR
- TARIKH PERMOHONAN : 12/04/2026
- NO. PENGENALAN : 620107065224
- NAMA : CHEN FOOT YEN
- LOKASI PERNIAGAAN : JALAN SELESA (HAPPY GARDEN)
- NO. GERAJ/UNIT :
- JENIS PERNIAGAAN :

The right column contains the text 'AKUAN PENERIMAAN PERMOHONAN NO. FAIL: DBKL.JPPP/00043/12/2007/PS00'.

Below the details, there is a table with the following columns: KOD, JENIS LESEN, and CATATAN.

KOD	JENIS LESEN	CATATAN
PS02	PASAR TERBUKA	

Below the table, there is a section titled 'PERHATIAN' with the following text:

1. Sebarang pertanyaan mengenai status permohonan tuan boleh dibuat dengan melayari [elesen.dbkl.gov.my](https://elesen.dbkl.gov.my)

b.p Pengarah

Sebarang pertanyaan berkaitan, sila hubungi jabatan di talian: **03-20282000** ke sambungan berkenaan

JENIS LESEN	KOD	JENIS LESEN	KOD
LESEN PREMIS & KOMPOSIT	2529	LESEN PENJAJA	2538
LESEN IKLAN	2542	LESEN PENJAJA	2541
LESEN HIBURAN	2526	LESEN MINUMAN KERAS	2532
LESEN PELELONG	2526	LESEN TEMPAT LETAK KERETA	2526
LESEN MENGGALI SEMULA KUBUR	2525	LESEN PENULIS PETISYEN	2526

At the bottom right, there is contact information for the Department of Licensing and Business Development, DBKL:

JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN  
DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR  
Tingkat 4, 5 Dan 9, Menara DBKL 2  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
TEL: 03-20282000 FAKS: 03-26923028  
<https://elesen.dbkl.gov.my> email: [jppp@dbkl.gov.my](mailto:jppp@dbkl.gov.my)

Rajah 13: Penjaja > Kad Akuan Penerimaan Permohonan

**DOKUMEN TAMAT**